

AVISO DE PRIVACIDAD

Clínica de Ojos Videre S.A. de C.V., mejor conocido como **Clínica de Ojos Videre**, con domicilio en calle 15 no. 491 interior 101 x 22, colonia Fraccionamiento Altabrisa, ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, C.P. 97130, en la entidad de Yucatán, país México, y portal de internet **www.videre.com.mx**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para llevar a cabo la inscripción del paciente en nuestro sistema;
- Para verificar y confirmar su identidad y situación actual de salud;
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico; y
- Para administrar, controlar y operar correctamente los servicios oftalmológicos que dispone con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Vía telefónica, correo electrónico o en la recepción del establecimiento.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Carmelina Vera.
- b) Domicilio: calle 15 no. 491 interior 101 x 22, colonia Fraccionamiento Altabrisa, ciudad Mérida, municipio o delegación Mérida, C.P. 97130, en la entidad de Yucatán, país México.
- c) Correo electrónico: carmen@videre.com.mx
- d) Número telefónico: 019991679191

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Vía telefónica, correo electrónico o en la recepción del establecimiento.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Vía telefónica, correo electrónico o en la recepción del establecimiento.

De manera adicional, le informamos que contamos con el Listado de exclusión INAI, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines: Mercadotecnia o publicidad.

Última actualización: 13/01/2016

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página de Internet y en la recepción del establecimiento.